

RELATÓRIO TÉCNICO FINAL**Programa Institucional de Bolsas de Extensão Universitária - PIBEX**

Título do Projeto NÚCLEO ITINERANTE DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO CIDADÃO (NACI)	Número do Termo 0143/2020
Período do Relatório Setembro de 2020 à Setembro de 2021	
Nome do bolsista Karla Hikari Akutagawa	
Endereço Rua Pedro de Oliveira, 1094	
E-mail karla.akutagawa@gmail.com	Telefone (44) 99916-6711
Município Ubiratã – PR	
Nome do(a) orientador(a) Adalberto Dias de Souza	
Email adalbertodias.unespar@gmail.com	Telefone (44) 99940-0984
Descrição das atividades desenvolvidas: O Projeto de extensão Núcleo Itinerante de Atendimento e Orientação Administrativa (NACI) em gestão empresarial e jurídica em direitos sociais e humanos ao cidadão tem como instituição proponente a Universidade Estadual do Paraná. Como coordenar técnico/científico do projeto, o professor Adalberto Dias de Souza. A equipe do projeto é formada por Adalberto Dias de Souza, Marcos Junio Ferreira de Jesus e Irene Maria B. Dianin e a acadêmica Karla Hikari Akutagawa. O projeto atende e orienta e encaminha, quando necessário, os cidadãos para o adequado acesso à justiça, bem como, contribuir para a redução de falências e para a consolidação dos pequenos empreendimentos, como empresas, cooperativas e associações. Temos como objetivo disponibilizar orientação jurídica e administrativa gratuita itinerante à cidadãos da Mesorregião centro Ocidental do Paraná. Disponibilizando aos servidores e alunos da Universidade Estadual do Paraná Campus Campo Mourão, Micro e Pequenas Empresas (MPE's), Pequenas Cooperativas e Associações (PCA's), bem como à cidadãos de municípios da Mesorregião Centro Ocidental do Paraná: a) Orientação jurídica gratuita (sem representação judicial ou extrajudicial de interesses), nas áreas de Direitos Humanos e Sociais, Direito de Família, Direito do Consumidor, Direito Eleitoral, Direito Penal, Direito Administrativo, Direito Ambiental e da Energia, Direito Empresarial (Micro e pequena empresa), Direito Trabalhista, Direito Previdenciário e Previdência Social. b) Orientação administrativa sobre Organização e Gestão Empresarial, bem como para planejamento empresarial, elaboração de plano de negócios, pesquisas mercadológicas e outras áreas da gestão empresarial. Temos com público-alvo, Docentes, Agentes Universitários, Discentes, Egressos, Instituições Públicas e/ou Privadas e pessoas da comunidade externa em geral do município de Campo Mourão e dos demais municípios da COMCAM, num total de 25 municípios.	

Para execução do projeto foram realizados os seguintes procedimentos:

- Os bolsistas atuam no processo de triagem dos atendimentos, organização, orientações e registro dos atendimentos/orientações realizadas, conforme instruções dos Orientadores do projeto.
- Os atendimentos, orientações e/ou encaminhamentos realizados são registrados diariamente pelos alunos integrantes do projeto, em formulário próprio, visando compor estatística mensal de ações realizadas pelos integrantes do projeto.

As ações realizadas à partir deste projeto de extensão proporcionaram:

- Contribuições sociais, principalmente para indivíduos integrantes da população de baixa renda do estado do Paraná, no tocante ao acesso e orientações sobre Direito Humanos e Sociais, e Gestão Administrativa de Empreendimentos individuais e/ou coletivos.
- Contribuição para a elaboração de trabalhos científicos, nas áreas de atuação do projeto e submissão dos mesmos, visando apresentação e publicação em eventos científicos, bem como em periódicos nacionais e internacionais.
- A Unespar disponibilizou espaço físico, mobiliário, microcomputadores e impressora para realização das ações propostas no projeto.

Resultados alcançados:

As atividades do NACI iniciaram em agosto 2020, em que foram ministrados cursos, mini cursos e seminários pela equipe que compõe o projeto, ministradas de forma remota, por meio de plataformas digitais, devido a pandemia da Covid-19. Os temas abordados foram:

- O processo da comunicação e sua importância para o sucesso profissional, abordando sobre apresentação, pronunciamento em público e elaboração adequada de currículo. Em formato de mini curso, com duração de 8 horas.
- Gestão e retenção de talentos, abordando sobre história e evolução, planejamento estratégico de recursos humanos, recrutamento e seleção, contratação de idosos e portadores de necessidades especiais, terceirização. Em formato de curso, com duração de 32 horas.
- Pensando o futuro do seu negócio, abordando sobre a importância da organização e do planejamento estratégico do seu negócio. Em formato de seminário, com duração de 2 horas.
- O desafio da mudança, abordando sobre motivacional, entendendo e aplicando a mudança através da cultura organizacional. Em formato de seminário, com duração de 2 horas.
- Reforma trabalhista, abordando sobre a nova realidade brasileira para o mercado de trabalho. Em formato de seminário, com duração de 2 horas.
- Para onde vai o dinheiro? Abordando sobre gestão financeira de negócios. Em formato de seminário, com duração de 2 horas.
- O NACI também realizou atendimento e orientação ao cidadão de segunda a sexta das 10h às 12h e das 14h às 16h e das 19h30 às 22h30. Durante o período de vigência do projeto foram realizados 6 atendimentos a empreendedores de forma remota.
- Foram realizadas atividades de auxílio às atividades dos alunos vinculados ao NUPEM Unespar Campo Mourão, sob a orientação da Professora Suzana Morgado.
- Durante três meses foi elaborado Plano de Negócios gratuito para abertura de empresa em Campo Mourão (Laboratório Vida) - Março/2021 a Maio/2021.
- No mês de junho a julho de 2021 foi trabalhado o projeto Unespar empregabilidade, em que tem como objetivo o auxiliar graduandos para ingressar ao mercado de trabalho. Com atividades de orientações, questionários, como montar currículo e outras atividades.
- No mês de agosto a setembro de 2021, foi realizada a elaboração de instrumento de coleta de dados para levantamento em pesquisa científica (projeto em andamento).

Foi publicado resumo expandido no 39º SEURS – Seminário de Extensão Universitária da

Região Sul, intitulado como Núcleo Itinerante de Atendimento e Orientação ao Cidadão (NACI): UNESPAR Caso de Campo Mourão.

Adequações/Alterações ocorridas e dificuldades encontradas

As atividades ocorreram em modo de teletrabalho, devido a pandemia de Covid-19, que se estendeu de 03/2020 a 09/2021.

Assinatura do(a) Bolsista



Campo Mourão, 17/09/2021.

Assinatura do(a) Orientador(a)



Campo Mourão, 17/09/2021.